

## Politica per la Qualità

YouAndTech è un'azienda di creativi e appassionati che vede nella tecnologia la soluzione per semplificare il presente e inventare il futuro; è l'espressione di un nuovo modo di vivere la tecnologia, non soltanto un'Azienda.

La missione aziendale è accompagnare il cliente nel percorso di miglioramento ideando soluzioni innovative, studiate con esperienza e competenza per rispondere con responsabilità alle sue esigenze, qualunque sia il suo profilo e la sua dimensione; pertanto la **Mission** aziendale si sintetizza in: **"Semplifichiamo il presente, inventiamo il futuro..."** attraverso cui raggiungere la **Vision**: **"... per creare la tua nuova tecnologia"**. Tutta la filosofia aziendale è racchiusa nel Claim: **"La tua nuova tecnologia"**.

I **Valori** aziendali si fondano su Cliente, Metodo e Risultato, secondo quella che è stata definita "Matrice dei Valori Aziendali", ideata in azienda e che ha come dimensioni il tempo e il focus:

	PASSATO	PRESENTE	FUTURO
CLIENTE	<b>Ascolto</b>	<b>Confronto</b>	<b>Responsabilità</b>
METODO	<b>Esperienza</b>	<b>Flessibilità</b>	<b>Miglioramento continuo</b>
RISULTATO	<b>Sicurezza</b>	<b>Semplicità</b>	<b>Innovazione</b>

YouAndTech risponde alle esigenze del cliente con **ascolto**, **confronto** e **responsabilità**, applica un metodo basato sull'**esperienza** del passato, la **flessibilità** del presente, ricercando un **miglioramento continuo** per il futuro, per offrire un risultato **sicuro**, **semplice** e **innovativo**.

Data la crescente richiesta da parte del Mercato di riferimento di standard qualitativi elevati, è ferma convinzione aziendale che siano conseguibili attraverso l'impegno a portare avanti, all'interno dell'azienda, una cultura della Qualità, promuovendone l'implementazione nei processi di business.

Per garantire alle parti interessate e rilevanti la capacità di offrire prodotti e servizi che soddisfano i requisiti della **norma UNI EN ISO 9001**, YouAndTech implementa il suo Sistema di Gestione per la Qualità e definisce il quadro di riferimento che descrive le linee guida strategiche e i principi che permettono di fissare gli obiettivi per la Qualità e le loro modalità di raggiungimento.

Le **linee guida strategiche** del quadro di riferimento sono le seguenti:

- analisi costante del **mercato di riferimento** e della sua evoluzione, al fine di soddisfare i bisogni esistenti e crearne di nuovi, in modo da acquisire significativi vantaggi competitivi;
- ricerca continua della **soddisfazione del cliente**;
- ricerca continua dell'innovazione di prodotti e servizi e dell'**Innovazione aziendale** a tutti i livelli;
- promozione della cultura e della **filosofia aziendale** e diffusione dello **spirito di squadra** e di appartenenza dei colleghi e dei collaboratori aziendali, al fine di accrescere il "fattore YouAndTech";
- ricerca **del miglioramento continuo**.

La Politica della Qualità prevede il rispetto e l'applicazione dei seguenti **principi**:

- mantenere gli standard qualitativi previsti dalla Norma UNI EN ISO 9001 (riferimento aziendale per la soddisfazione del cliente raggiungibile attraverso la applicazione della Qualità Totale);
- osservare le leggi vigenti e i regolamenti applicabili;
- soddisfare i requisiti sia impliciti che esplicitati nei contratti, per accrescere la soddisfazione del cliente, rispondendo alle sue esigenze con **ascolto, confronto e responsabilità**, applicando un metodo basato sull'**esperienza** del passato, la **flessibilità** del presente, ricercando un **miglioramento continuo** per il futuro, per offrirgli un risultato **sicuro, semplice e innovativo**
- diffondere a tutti i livelli aziendali i valori della Matrice dei Valori e promuovere la cultura della soddisfazione del cliente attraverso la creazione della sua nuova tecnologia
- promuovere, in tutta l'Organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema di Qualità e accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi dell'organizzazione, prestazioni affidabili, efficaci ed efficienti;
- coinvolgere le parti interessate chiamate ad operare per e con l'azienda, a condividere gli stessi criteri di qualità e sicurezza definiti nella presente politica;
- aumentare la competitività aziendale, ottimizzando l'utilizzo delle risorse economiche, migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione

Affinché gli obiettivi per la qualità risultino coerenti con le linee guida strategiche e i principi della politica della qualità, il Top Management si **impegna** a mettere in atto un processo di continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e disporre le risorse necessarie a garantire l'implementazione degli aspetti operativi con le seguenti **modalità**:

- gestire, monitorare e modificare i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative;

- aggiornare il Sistema di Gestione della Qualità, assicurandone il miglioramento continuo e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- pianificare, gestire e controllare le attività operative nella progettazione ed erogazione di prodotti e servizi, per garantire un risultato sicuro, semplice e innovativo, osservando le leggi e i regolamenti vigenti sulle materie trattate ed il rispetto dei requisiti qualitativi espressi nei contratti, rilevando prontamente e risolvendo al più presto le non conformità di prodotto e, per evitarne il ripetersi, impegnarsi all'individuazione delle cause e nella loro correzione, aggiornando e/o implementando le procedure operative;
- garantire la realizzazione dei prodotti e servizi nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile accelerarne la consegna, ottimizzando i metodi realizzativi;
- attivare cicli di formazione/addestramento al personale (a tutti i livelli) sulla cultura della qualità e sulla salvaguardia della salute e sicurezza di tutte le parti interessate;
- stimolare i fornitori ad una corretta gestione della Qualità, coinvolgendoli dell'identificazione ed analisi delle cause generatrici di non conformità e nell'individuazione di azioni/strumenti atti a limitarle, verificandone periodicamente l'attuazione ed analizzando con loro le risultanze.

Cagliari, 17/11/2020

Il Top Management

  
**YOU and TECH**